

# Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z usług turystycznych lub przerwania usług turystycznych

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**

Kraj rejestracji: **Polska**

Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Produkt: **Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z usług turystycznych lub przerwania usług turystycznych**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie z grupy 16 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są koszty:
  - a) rezygnacji z usług turystycznych (Wariant I lub Wariant II) przed ich rozpoczęciem;
  - b) przerwania usług turystycznych wraz z kosztami transportu do Polski lub kraju stałego pobytu w trakcie jej trwania;
  - c) rezygnacja z biletu wstępu do planowanego dnia i godziny rozpoczęcia wydarzenia.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia kosztów rezygnacji z usług turystycznych z włączeniem usług w postaci biletu podróжного lub noclegu są koszty, jakimi Ubezpieczony zostaje obciążony przez organizatora turystyki w związku z rezygnacją z usługi przed jej rozpoczęciem.
- ✓ Odpowiedzialność Compensy z tytułu rezygnacji z usług turystycznych uzależniona jest od wybranego **Wariantu Ubezpieczenia**. Umowa może być zawarta w jednym z następujących wariantów ubezpieczenia.

**Wariant I podstawowy** – Ubezpieczenie od zdarzeń ubezpieczeniowych nazwanych, w którym Compensa zapewnia zwrot udokumentowanych kosztów rezygnacji z usług turystycznych, jeżeli koszty te powstały wyłącznie w następstwie następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:

- 1) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika);
- 2) śmierci Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej lub osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej osoby towarzyszącej (w tym na COVID-19);
- 3) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej osoby towarzyszącej (współuczestnika), wymagającego obecności i stałej opieki sprawowanej przez Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) nad tą osobą;
- 4) przestępstwa popełnionego przez osoby trzecie na szkodę Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub ich osób bliskich, w następstwie którego powstała konieczność osobistego dokonania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) czynności faktycznych bądź prawnych w okresie planowanych usług turystycznych;
- 5) zdarzeń, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), powodując konieczność dokonania przez Ubezpieczonego osobiście odpowiednich czynności faktycznych i prawnych, mających na celu usunięcie skutków tych zdarzeń w okresie planowanych usług turystycznych;
- 6) udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży (np. paszport, wiza wjazdowa) Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), uniemożliwiających skorzystanie z usług turystycznych;
- 7) zwolnienia z pracy Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), przez pracodawcę po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 8) otrzymania przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) zaświadczenia potwierdzającego termin pobytu w sanatorium lub innej placówce leczniczo-rehabilitacyjnej w ramach NFZ;
- 9) wyznaczenia Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej;
- 10) kradzieży z włamaniem, kradzieży lub pożaru w zakładzie pracy, w którym Ubezpieczony jest pracodawcą, wymagających jego obecności w miejscu zamieszkania w trakcie planowanych usług turystycznych;
- 11) wypadku komunikacyjnego, któremu uległ Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik), a który miał miejsce w dniu planowanego rozpoczęcia usług turystycznych i uniemożliwił Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) dotarcie na lotnisko i wejście na pokład samolotu lub promu lub miejsce wyznaczonej zbiórki o wskazanej godzinie;



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Świadczeń przekraczających sumy ubezpieczenia określone w dokumencie ubezpieczenia;
- ✗ Kosztów rezygnacji z:
  - biletów uprawniających do wielokrotnych przejazdów;
  - biletów, w których nie jest jednoznacznie określona data wyjazdu lub zakończenia podróży;
- ✗ Zwrotu kosztów wizy wjazdowej, opłat manipulacyjnych ustalonych przez biuro podróży ani opłat dodatkowych związanych z anulacją biletu.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Compensa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy zdarzenie powodujące rezygnację z usług turystycznych, rezygnację z podróży lub przerwanie usług turystycznych albo podróży zostało spowodowane przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) wskutek:
  - 1) umyślnego działania, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnik) lub osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej osoby towarzyszącej (współuczestnika);
  - 2) prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających albo bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
  - 3) zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub innymi podobnie działającymi środkami;
  - 4) działania po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, w tym na skutek zespołu abstynencyjnego;
  - 5) leczenia choroby alkoholowej oraz jej zaostrzeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań, upojenia alkoholowego, a także leczenia wszelkich uzależnień;
  - 6) leczenia skutków zażywania leków nieprzepisanych przez lekarza lub przepisanych, lecz stosowanych niezgodnie z zaleceniami;
  - 7) czynnego udziału w marszach protestacyjnych i wiecach, zamieszkach, bójkach, rozruchach, aktach terroru lub sabotażu.
  - 8) porodu, do którego dojdzie u Ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub u osoby bliskiej po 37 tygodniu ciąży
- ! Compensa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy zdarzenie będące przyczyną rezygnacji lub przerwania usług turystycznych albo podróży nastąpiło wskutek:
  - 1) działań wojennych, stanu wojennego, ofensywnych lub defensywnych operacji militarnych, stanu wyjątkowego lub aktu terroru;
  - 2) skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
  - 3) działania siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, nagle, niemożliwe do przewidzenia oraz do zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności, które w sposób obiektywny uniemożliwiło rozpoczęcie usługi turystycznej, w szczególności: klęski żywiołowe, w tym trzęsienia ziemi, wybuchy wulkanów, powódzie, podtopienia i zalania, ekstremalne warunki atmosferyczne, w tym nawałnice śnieżne oraz ulewne deszcze, odwołanie lub opóźnienie czasowe w realizacji usługi transportowej lądowej lub lotniczej przez przewoźnika licencjonowanego, awarie, strajki obejmujące sektor transportu lub infrastrukturę niezbędną do realizacji podróży, o ile ich skutkiem była obiektywna niemożność rozpoczęcia usługi turystycznej, a także ewakuacje zarządzane przez właściwe organy administracji publicznej kraju będącego celem podróży lub kraju tranzytowego.

- 12) kolizji drogowej, której uległ Ubezpieczony lub osoba towarzysząca (współuczestnik) w okresie do 8 godzin przed rozpoczęciem usług turystycznych, która uniemożliwiła Ubezpieczonemu lub osobie towarzyszącej (współuczestnikowi) dotarcie na lotnisko i wejście na pokład samolotu lub promu lub miejsce wyznaczonej zbiórki o wskazanej godzinie;
- 13) powołania do obowiązkowego stawiennictwa Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), niebędących żołnierzami przed Obwodową Komisją Wojskową.

**Wariant II rozszerzony** – za zapłatą dodatkowej składki - Ubezpieczenie od wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych, w którym z zachowaniem wyłączeń uregulowanych w OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenie ubezpieczeniowe, które jest niezależne od woli ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, udokumentowane i pozostające w adekwatnym, bezpośrednim związku przyczynowym z niemożnością rozpoczęcia usługi turystycznej oraz w sposób obiektywny uniemożliwiającej jej rozpoczęcie, pomimo uprzedniego podjęcia przez osoby objęte ubezpieczeniem należytych starań celem usunięcia przeszkód uniemożliwiających skorzystania z usługi turystycznej, o ile było to możliwe. Z zastrzeżeniem ograniczeń i przyczyn rezygnacji tam wskazanych, Wariantem tym objęty jest również zwrot kosztów rezygnacji powstały wskutek zdarzeń objętych Wariantem I za opłaceniem dodatkowej składki.

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia kosztów przerwania usług turystycznych (krajowych i zagranicznych) z włączeniem usług w postaci biletu podróжного lub noclegu są koszty tych usług poniesione przez Ubezpieczonego, wyliczone jako koszty niewykorzystanych świadczeń na warunkach opisanych w OWU, przy czym: Compensa zapewnia zwrot udokumentowanych kosztów w związku z przerwaniem usług turystycznych, jeżeli koszty te powstały w następstwie następujących zdarzeń ubezpieczeniowych:
- 1) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika);
  - 2) śmierci Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej lub osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej osoby towarzyszącej (w tym na COVID-19);
  - 3) zdarzeń, których skutki dotknęły bezpośrednio mienie Ubezpieczonego, osoby bliskiej lub osoby towarzyszącej (współuczestnika), powodując konieczność dokonania przez Ubezpieczonego osobiście odpowiednich czynności faktycznych i prawnych, mających na celu usunięcie skutków tych zdarzeń w okresie planowanych usług turystycznych;
- ✓ Sumę ubezpieczenia kosztów rezygnacji usług turystycznych i kosztów przerwania usług turystycznych stanowi równowartość ceny za usługi turystyczne określone w umowie podróży i wpłacone przez Ubezpieczonego na rzecz organizatora turystyki przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia w stosunku do jednego Ubezpieczonego, nie może być wyższa niż 40 000 złotych, chyba, że umowa stanowi inaczej

! Compensa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy w stosunku do Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika) istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych lub ambulatoryjnych.

! Compensa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy rezygnacja lub przerwanie usług turystycznych albo podróży zostały spowodowane w odniesieniu do Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby towarzyszącej (współuczestnika):

- 1) odwołaniem, zmianą terminu urlopu lub nieudzieleniem urlopu przez pracodawcę;
- 2) odwołaniem, zmianą terminu lub przerwaniem usługi przez organizatora turystyki lub inny podmiot świadczący usługę objętą ubezpieczeniem;
- 3) utratą pracy z wini pracownika – w rozumieniu prawa pracy
- 4) upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez organizatora turystyki lub inny podmiot świadczący usługę, chyba że okoliczności te nie miały wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 5) niepoddaniem się przez Ubezpieczonego lub osobę towarzyszącą (współuczestnika) szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez przepisy administracyjne krajów będących celem podróży;
- 6) podania informacji niezgodnych z prawdą lub zatajeniem informacji, gdy Ubezpieczony lub osoby bliskie Ubezpieczonego lub osoby towarzyszące (współuczestnicy) odpowiadali na pytania Compensy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Dotyczy to zdarzenia ubezpieczeniowego, które było następstwem i miało związek z którąkolwiek z okoliczności, o które zapytała Compensa.
- 7) niewpuszczeniem przez organizatora turystyki lub inny uprawniony podmiot na teren wydarzenia objętego biletami wstępu.

! Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty rezygnacji lub przerwania podróży w odniesieniu do:

- 1) biletów podróжных uprawniających do wielokrotnych przejazdów;
- 2) biletów podróжных, w których nie jest jednoznacznie określona data wyjazdu lub zakończenia podróży.

! Compensa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania usług turystycznych albo podróży jest choroba psychiczna, chyba że została uiszczona dodatkowa składka, a przyczyną rezygnacji z usługi turystycznej jest zaostrzenie choroby psychicznej.

! Compensa nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy przyczyną rezygnacji z usług turystycznych lub podróży jest zaostrzenie choroby przewlekłej Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika), osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej osoby towarzyszącej (współuczestnika), chyba że została opłacona dodatkowa składka. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności Compensa nie znajduje zastosowania, gdy przyczyną rezygnacji z usług turystycznych jest śmierć Ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej osoby towarzyszącej (współuczestnika)

! Compensa nie zwraca kosztów wizerunku, opłat manipulacyjnych ustalonych przez biuro podróży ani opłat dodatkowych związanych z rezygnacją lub przerwaniem usług turystycznych albo podróży.

! Koszt wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z zagranicznej imprezy turystycznej zwracany jest tylko w przypadku, gdy koszt transportu określonym środkiem lokomocji w obie strony uwzględniony był w umowie podróży a ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zwrot kosztów najszybszego i najtańszego dostępnego środka transportu.

! Jeżeli ubezpieczeniem objęte były wyłącznie bilety podróжные, to w przypadku przerwania podróży, wypłacimy świadczenie w wysokości 50 % ceny każdego niewykorzystanego biletu. Jeśli bilet podróжный obejmuje podróż tam i z powrotem, a nie jest znana cena biletu powrotnego, świadczenie wypłacimy w wysokości 20 % ceny biletu podróжного.

! Jeżeli ubezpieczeniem objęta była wyłącznie usługa noclegowa, to w przypadku przerwania podróży, wypłacimy świadczenie w wysokości 50% ceny niewykorzystanych pełnych dni noclegów, wyliczając liczbę niewykorzystanych dni noclegów poprzez odjęcie od liczby wszystkich dni noclegowych, liczby dni wykorzystanych przez Ubezpieczonego.

! Koszt anulowania biletu wstępu jest to koszt, jakim Ubezpieczony byłby obciążony przez organizatora turystyki w związku z anulowaniem przez Ubezpieczonego biletu z dniem i godziną planowanego wydarzenia. Wysokość odszkodowania w przypadku anulowania biletu jednorazowego wstępu jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez organizatora turystyki z tego tytułu. W przypadku biletów wielodniowych zwrotowi podlega cena za niewykorzystaną liczbę pełnych dni.

! Compensa stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda stanowią typowe, normalne następstwo tej okoliczności.

! Ponadto Compensa, przy ubezpieczeniu od wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych (Wariant II) nie odpowiada także za zdarzenia, które są zależne od woli ubezpieczonego, osoby towarzyszącej (współuczestnika) lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, nieudokumentowane i niepozostające w adekwatnym, bezpośrednim związku przyczynowym z niemożnością rozpoczęcia usługi turystycznej, w sytuacji gdzie osoby objęte ubezpieczeniem nie podjęły należytych starań celem usunięcia przeszkód uniemożliwiających skorzystania z usługi turystycznej, o ile było to możliwe.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie obowiązuje w krajach całego świata, w tym Polski..



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

### Ubezpieczający ma obowiązek:

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia:
  - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na zadane przez Compensę pytania;
- po zawarciu umowy ubezpieczenia
  - zawiadomić Compensę o zmianach okoliczności, o które Compensa zapytywała przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- w razie zgłoszenia roszczenia:
  - niezwłocznie powiadomić pisemnie organizatora turystyki o zaistniałym zdarzeniu powodującym rezygnację z usług turystycznych;
  - niezwłocznie powiadomić pisemnie Compensę o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
  - zabezpieczyć dowody związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym w celu uzasadnienia roszczenia;
  - wskazać związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy rezygnacją lub przerwaniem usług turystycznych, a zdarzeniem, w wyniku którego nastąpiła rezygnacja lub przerwanie;
  - dostarczyć do Compensy komplet dokumentów koniecznych do ustalenia zakresu odpowiedzialności i oceny stanu faktycznego.
  - przy ubezpieczeniu na warunkach Wariantu Rozszerzonego II od wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych - w odniesieniu do zdarzeń innych niż objęte Wariantem I, dokumentów potwierdzających podjęcie należytych starań celem usunięcia przeszkód uniemożliwiających skorzystanie z usługi turystycznej, o ile takie działania były możliwe..



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka za ubezpieczenie jest opłacana jednorazowo. Wysokość składki i terminy jej zapłaty są określone w dokumencie ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność Compensy rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub pierwszej jej raty i trwa:
  - w zakresie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z usług turystycznych – do momentu ich planowanego rozpoczęcia, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu podróжного łączonego, ochrona trwa do momentu wejścia na pokład środka transportu w ostatnim miejscu pobytu, w którym kończy się podróż;
  - w zakresie ubezpieczenia kosztów przerwania usług turystycznych odpowiedzialność Compensy rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia usługi turystycznej i trwa do dnia planowanego powrotu lub planowanego zakończenia usługi turystycznej.
- Odpowiedzialność Compensy kończy się najpóźniej z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia, tj.:
  - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
  - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Compensy o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
  - z dniem określonym w porozumieniu stron dotyczącym rozwiązania umowy.



## Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia składając pisemne powiadomienie w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, gdy jest osobą fizyczną, a w terminie 7 dni gdy jest przedsiębiorcą.
- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Compensie za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.